

Orientering vedr. Vinterman

Kære KTC og ledelse i kommunerne

Vejdirektoratet er som bekendt i gang med en større modernisering af IT-systemet Vinterman, hvor driftsstabilitet og IT-sikkerhed har høj prioritet.

Ved indgangen til denne vintersæson er det muligt at anvende det nye Vinterman til udkald, korrigerende og fakturering. Det er også muligt at anvende den hybride løsning fra sidste sæson – det vil sige kalde ud via ny Vinterman og foretage øvrige aktiviteter i det gamle Vinterman.

Den nye løsning understøtter en højere IT-sikkerhed, som medfører nye arbejdsgange, der til en start kan opleves mere krævende end tidligere.

Dialog og samarbejde om modernisering af Vinterman har kørt i de vanlige fora dvs. i Vinterman arbejdsgruppen og webinarer for brugere af systemet.

Vejdirektoratet erkender, at ledelsesniveauet i kommunerne skulle have været orienteret tidligere og sender derfor denne orientering.

Modernisering

Selve moderniseringen var påkrævet, da systemet i de seneste år har været præget af nedbrud, når store dele af det samlede vinterberedskab var aktiveret, hvilket var uholdbart.

Moderniseringsprocessen blev i gangsat 2023 med henblik på et fuldt funktionsdygtigt nyt Vinterman i 2027.

Vinterman er opbygget i moduler, hvor projektet moderniserer et modul ad gangen. Prioriteten har været at få skabt et driftsstabil udkaldsmodul, hvilket blev implementeret i forrige sæson. Forud for denne sæson har prioriteten været at modernisere og videreudvikle moduler til henholdsvis korrigerende af udkald og fakturering. Sideløbende er der lavet mindre justeringer i udkaldsmodulet.

I overgangen til et fuldt moderniseret Vinterman, vil brugerne opleve begrænset funktionalitet og flere arbejdsgange, der ikke er fuldt IT understøttet. Vejdirektoratet er opmærksom på situationen og tilbyder løbende webinarer, brugervejledninger og support til brugerne via dels egne specialister og vores leverandør Netcompany.

Som statslig myndighed er Vejdirektoratet underlagt skærpede regler for adgang til statslige systemer, herunder Vinterman. Det efterlever Vejdirektoratet gennem anvendelse af et centralt



brugerstyringssystem baseret på anvendelse af statslige standardløsninger som Mit ID og for kommunernes vedkommende Kombit.

Vejdirektoratet er bevidste om, at det kan være en tidskrævende opgave, at få brugerne logget ind i brugerstyringssystemet, men det er samtidig et nødvendigt vilkår.

Fokus på driftsstabilitet og høj IT-sikkerhed, samt kobling til interne IT-systemer, har betydet, at ønsker til yderligere og forbedret brugerfunktionalitet prioriteres senere i moderniseringsfasen.

Afregning

Vinterman er et IV produkt (Indtægtsdækket Virksomhed), som gennem årene blevet solgt til kommunerne.

Det betyder, at Vejdirektoratet ikke må underbyde markedet for tilsvarende ydelser og samtidig hverken lave underskud eller overskud på salget af Vinterman.

Omkostningsbasen for systemet skal fordeles mellem alle brugere efter en fordelingsnøgle. Fordelingsnøglen skal være fair og retvisende i forhold til, hvor meget kunderne anvender systemet.

Ultimo august fremsendte Vejdirektoratet afregningen med ny priser for sæsonen 2024/25. Efterfølgende blev disse fakturaerne krediteret, da Vejdirektoratet blev oplyst om, at fordelingsnøglen var baseret på u hensigtsmæssige data, der ikke afspejlede brugernes anvendelse af systemet fuldt ud. Primo oktober præsenterede Vejdirektoratet en ny fordelingsnøgle for Vinterman arbejdsgruppen, baseret på en basispris for adgang til både gammel og nyt Vinterman og derefter afregning efter, hvor mange gange App, udkaldsrobot, SMS og mails benyttes.

Uagtet at den nye fordelingsnøgle er mere gennemsigtig i forhold til brugen af systemet, så vil kommunerne og Vejdirektoratet opleve en overgang med højere priser, grundet moderniseringen.

I forbindelse med udsendelse af fakturaer for sæson 2024/25, vil Vejdirektoratet vedlægge en uddybende forklaring af afregningen.

Vejdirektoratet erkender som nævnt at kommunikationen om moderniseringsprocessen, herunder den nye afregningsmodel ikke har været tilfredsstillende og vil gerne beklage dette.

Vejdirektoratet håber at kunne fortsætte det gode samarbejde om vintertjenesten.

Venlig hilsen

Tania Udengaard Sørensen

Afdelingsleder

Drift og Vedligehold

Vinter

Telefon +45 7244 3333

Direkte +4572442012

Mobil +45 2364 9002